

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte prosím pečlivě tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete **reklamovat** zboží v zákonné době.

Formulář není třeba **tisknout**, postačí zaslat na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit **podepsaný** do zásilky s vráceným zbožím. **Adresa pro zaslání reklamovaného zboží je COOL obchod, ZL Group s.r.o. Vinohradská 36, Praha 2, 12000**

(prodávající):

Internetový obchod: www.coolboutique.cz

Společnost: ZL Group s.r.o.

Se sídlem: Dvoulky 2891/487 Praha 10000 (není adresa doručovací)

IČ/DIČ: 63989280 / CZ63989280

Mail: shop@coolboutique.cz

Tel: +420 603 451 039

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Vážení,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě **coolboutique.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- Výměnou zboží
- Opravou zboží
- Vrácením kupní ceny zboží

Zároveň Vás žádám o zaslání písemného potvrzení o uplatnění reklamáce s uvedením, kdy jsem reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamáce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednávky datum obdržení
- Číslo objednávky/ č.faktury:
- Peněžní prostředky je možné vrátit na účet číslo:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V Dne

..... Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamáce

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamáce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamáce.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.